



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland



Korte Lijnen in de arbeidscuratieve samenwerking in de eerste lijn

Miriam Meertens, projectleider
Dré Vliegen, bedrijfsarts

17 maart 2011

Robuust is het samenwerkingsverband van Beyaert, Fast, Rose-Phoenix en Zee-bra.
De regionale ondersteuningsstructuur voor Zuid-Nederland.

Inleiding

- Praktijkvoorbeeld toelichten
- De resultaten presenteren
- Over arbocuratieve zorg in de 1^e lijn

- Waarom project gestart:
 - Expliciete vraag medisch centrum Putstraat Landgraaf om een belangrijke ontbrekende schakel in zorgaanbod aan te bieden om zodoende de kwaliteit van de zorg te verbeteren

- Financiering
 - Robuust
 - Sterk naar Werk, landelijke coördinatie 15 projecten



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland



Sterk naar Werk

landelijke coördinatie van projecten





Project was gericht op

- **Samenwerking** in de 1^e lijn door middel van korte lijnen
 - De samenwerking in de eerstelijnszorg te verbeteren tussen partners die te maken krijgen met problematiek die gerelateerd is aan het verrichten van arbeid (betaald of onbetaald);
- Toevoegen **arbeidsgeneeskundige expertise**
 - De bedrijfsgeneeskundige expertise toevoegen aan de expertise die in de eerstelijnszorg reeds aanwezig is om de zorg voor mensen met arbeidsgerelateerde problematiek beter te kunnen signaleren en ook laagdrempelig te kunnen behandelen;
- **Doelgroepen** die tussen wal en schip belanden

Doelgroepen

- Die feitelijk niet in aanraking komen met een bedrijfsarts, maar wel met arbeidsgerelateerde klachten een beroep doen op de huisarts, 1^e lijn:

mantelzorgers en vrijwilligers

ZZP'ers

werklozen

studenten / scholieren

werknemers met slechte bereikbaarheid

bedrijfsarts

mensen met beperkingen / chronische aandoening



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland

Toelichting project

- Project Korte lijnen in de arbeidscuratieve samenwerking in de 1^e lijn

Landgraaf

Medisch Centrum Putstraat
een gezondheidscentrum
in een wijk met veel

laaggeschoolde mensen die een relatieve hoge medische consumptie vertonen en multifactoriële problematiek.



Doelstellingen:

Rechtstreekse doorverwijzing voor advisering of behandeling naar de bedrijfsarts.

Vroegtijdige signalering

Verbetering diagnostiek

Arbeidsgerelateerde klachten betrekken in de behandeling

Empowering van de cliënten

Deelname aan Landelijke project Sterk naar Werk

Onderzoek UMCN en SROI



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland

Samenwerking Landgraaf

- Bedrijfsarts op 1 locatie, 1 dagdeel per week
- Teamsamenstelling; huisartsen, bedrijfsarts, POH-GGZ, Consulent MEE, Managementassistente en projectleider.
- Overlegvormen / communicatie:
 - Startbijeenkomst en tussentijdse bijeenkomsten met stakeholders
 - Maandelijks projectgroepoverleg
 - Casuïstiekbespreking
 - Folder voor cliënten
 - Artikel in Schelmenstreek KNMG Limburg
 - Item L1 nieuws, regionale omroep

Verloop project

Looptijd juni 2009 – juli 2010

Aangepaste vragenlijst UMCN
vanwege de populatie van
de deelnemers Landgraaf

Meting na 1^e consult en
vervolgmeting na 4 maanden



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland

Resultaten

- totaal 78 verwijzingen
- 209 consulten
- 57 cliënten hebben deelgenomen aan vragenlijstonderzoek
 - 48 cliënten hadden een betaalde baan in loondienst,
 - waarvan 2 in WSW verband,
 - 1 WAJONG
 - 8 waren vrijwilliger, waarvan 6 mantelzorger
- 33 cliënten zijn ziek gemeld bij eerste consult

Vragenlijstonderzoek UMCN- Putstraat



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland

44 vragenlijsten zijn meegenomen in de effectmetingen

Mensen hebben positieve ervaringen op de navolgende levensdomeinen:

meer inzicht in eigen mogelijkheden	33
zelfvertrouwen vergroot	31
kijken naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden	32
eigen keuzes maken	32
actiever werken aan oplossingen	30

In het algemeen vertonen mensen een duidelijke verbetering wat betreft toekomstmogelijkheden en kans op werk.



Conclusies cliënt nivo

- 1^e lijnspopulatie bij aanvang meervoudige problemen
- 1^e lijnspopulatie bij aanvang minder empowered
 - Ten opzichte van referentiegroep
- Aan eind begeleiding is deze achterstand ingehaald
- T.g.v. begeleiding:
 - Meer inzicht in eigen problematiek
 - Meer zelfvertrouwen
 - Actiever werken aan oplossingen
 - Meer uitgaan van mogelijkheden dan onmogelijkheden



Conclusies cliënt nivo (2)

- Na 4 maanden afname gezondheidsklachten bij de meerderheid
 - Deels toegeschreven aan inzet bedrijfsarts
- Baat gehad bij geboden hulp voor
 - Oplossen werkproblemen
 - Weerbaarder worden
 - Leren omgaan met stress / werkdruk
 - 50% geeft aan dat dit komt door door bedrijfsarts in de 1^e lijn
- Hulp bij terugkeer naar werk / inzicht eigen mogelijkheden
 - Ook hoge waardering, maar vergelijkbaar met bedrijfsarts werkgever



Conclusies nivo gezondheidscentrum

- Komst bedrijfsarts in gezondheidscentrum als waardevol ervaren
 - Expertise
 - Meer tijd voor vaak uitgebreide problematiek
 - Bedrijfsarts verantwoordelijk voor zorg die men om praktische en inhoudelijke redenen niet zelf kan geven
 - Ook voor de toekomst deze expertise / professional zinvol als aanvulling zorgaanbod gezondheidscentrum
 - Pluspunten:
 - Snel toegankelijk voor cliënt
 - Makkelijk verwijzen voor professional
 - Positie bedrijfsarts; vertrouwde veilige omgeving en onafhankelijk

Conclusies project nivo

- Looptijd project van 1 jaar te kort
 - Met name financieel niet structureel in te bedden
 - Reden voor (tijdelijk) stoppen project
- Projectervaring moeilijk overdraagbaar
 - Meer dan alleen een blauwdruk
 - Vertrouwen, elkaar kennen
 - Gemeenschappelijke visie en doelstelling
 - Netwerk van contacten en werkafspraken opbouwen
 - Samenwerking die past in de context van het centrum

Empoweren

- Informeren (rechten en plichten)
- Activeren als voorwaarde voor herstel
- Feedback geven (leefstijladvisering)
- Verwijzen (internet o.a. Vraagwelder)
- Huiswerkopdrachten meegeven
- Succeservaringen leren koesteren

Empowerende omgeving

- Bejegening, empathische respectvolle benadering
- Aansluiten bij de patiënt
- Serieus nemen

- Coachende vaardigheden, de kunst van het vragen stellen
- Leerproces in gang zetten

- Samenwerking
- Geen tegenstrijdige adviezen

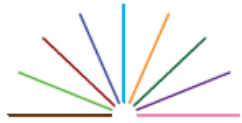
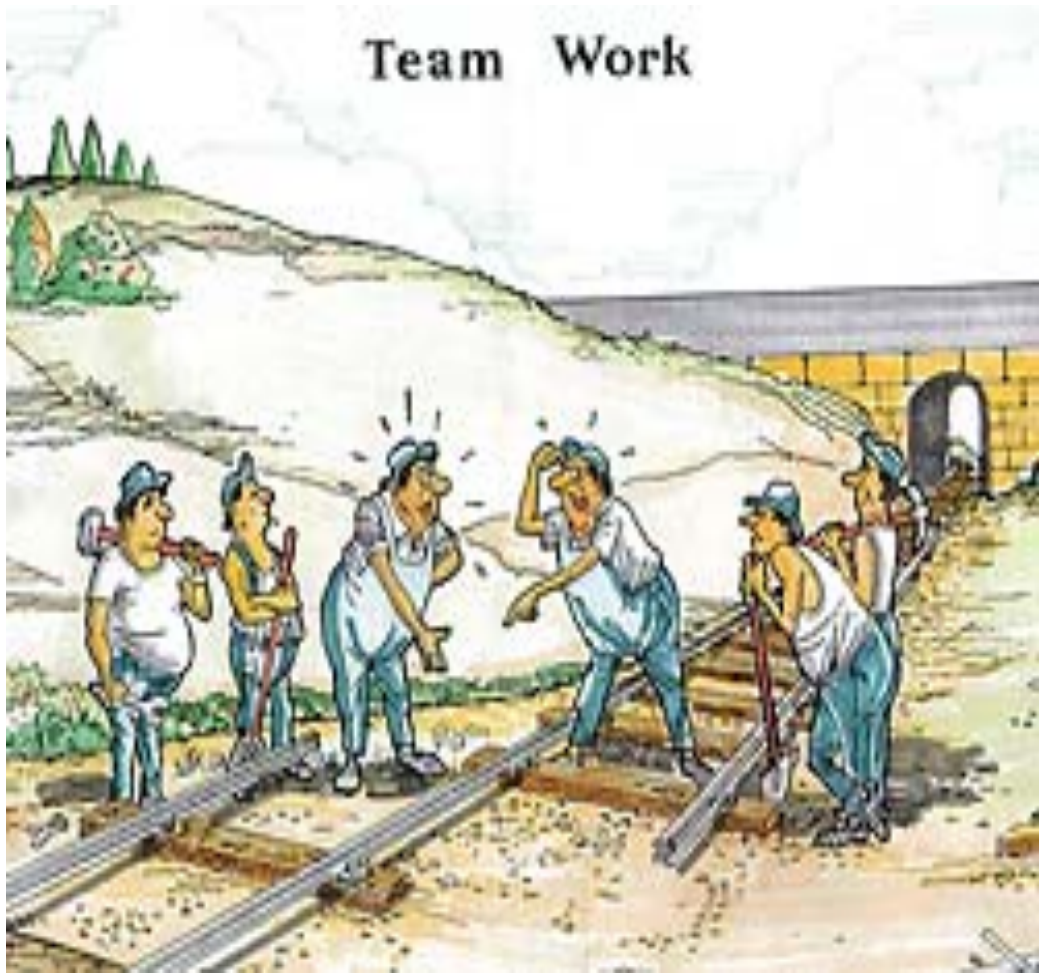
- Jezelf overbodig maken





Hoe verder? Landgraaf

- Samenwerking met Licom Arbo BV verder uitbouwen
- Businessplan gemaakt voor nieuwe financiers
 - Gemeente Landgraaf t.b.v. Mantelzorgers
 - Zorgverzekeraars
- Uitrollen van projecten
- Meer informatie over Sterk naar Werk is te vinden op:
www.ziekenmondig.nl
- Sterk naar Werk- Ziek en mondig in de eerstelijns
Verslag van een zorgvernieuwingproject is te bestellen bij Welder.



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland

Casus

Gezamenlijk aan de slag met een casus

Komt een bij de dokter

- Klacht bij huisarts
- Aanpak bedrijfsarts



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland



CASUS

- 75 jarige vrouw, mantelzorger voor claimende zieke partner
- Klaagt over vermoeidheid
- Kan amper voor zichzelf opkomen
- Heeft behalve behoefte aan steunend gesprek vooral baat bij korte opdrachten
- Haar geadviseerd om afspraken te maken over wat ze wel en wat ze niet doet
- Spreiding van activiteiten, buddy en thuiszorg inschakelen
- Periodieke evaluatie op spreekuur van bedrijfsarts in de vertrouwde huisartsenpraktijk