

In deze nieuwe rubriek biedt Miek iedereen die van koken houdt de mogelijkheid om zijn of haar specialiteit kenbaar te maken. Dus ben jij een echte keukenprins of -prinses? Neem dan even contact op met Miek en wie weet sta jij de volgende keer 'op de kiek met Miek'!

Omdat dit de eerste 'kiek' is, geeft Miek zelf de aftrap met haar befaamde:

# Chili con carnaval

## Hoe bereid je het?

Doe je carnavalstenue aan en smelt de boter of verwarm de olie en bak het gehakt al roerend rul. Voeg de laurierbladeren, peper, zout en chili toe. Fruit de uien, pel de tomaten. Nadat je ze een paar tellen in warm water hebt gedompeld, laat de schil gemakkelijk los. Snijd de tomaten vervolgens in stukjes en was de paprika. Verwijder de zaadjes en snij ze in reepjes. Voeg tomaten, paprika, uien en gehakt samen in de pan en laat het een minuut of 10 zachtjes sudderen. Doe er vervolgens wat water, tomatenpuree en de uitgelekte bonen bij. Maak dit alles af met de mix voor Chili con carne. Tot slot verwijder je de laurierbladeren.

Chili con carnaval is heerlijk met rijst, salade of appelcompot.

ALAAF en eet smakelijk!



## Boodschappenlijstje

- 1 liter kidney beans of bruine bonen*
- 1/4 liter water*
- 2 tomaten*
- 1 rode paprika*
- 2 uien*
- boter of olie*
- 1 pond rundergehakt*
- 2 laurierbladeren*
- 1 theelepel chilipoeder*
- peper en zout*
- 2 eetlepels tomatenpuree*
- 1 pakje mix voor chili con carne*

# steingood

personeelsblad van de gemeente Stein





# Steingood nu nog beter!

Door de jaren heen heeft Steingood verschillende gezichten gehad. Wat in 1984 begon met enkele zwart-wit gestencilde blaadjes onder de naam 't Nuutsreuperke is inmiddels uitgegroeid tot een 16 pagina's tellend full-colour personeelsblad.

Steingood zoals we het blad tot nu toe kennen, was volgens de redactie voor verbetering vatbaar. Het voldeed niet meer aan de eisen en mogelijkheden van de tijd. De redactie heeft kritisch in de spiegel én naar het product – dat telkens met veel plezier gerealiseerd is – gekeken. Naar aanleiding daarvan is besloten om een frisse wind door het personeelsblad te laten waaien.

Het doel was, is en blijft om een attractief, informatief en interessant personeelsblad te creëren dat aansluit op de huisstijl van onze gemeente. In de vernieuwde uitgave van Steingood wordt meer aandacht besteed aan de vormgeving, de typografie, de kwaliteit van de teksten en het gebruik van beeldmateriaal. Maar zoals altijd blijft er plaats voor een grap en een knipoog!

Kortom Steingood blijft steingood, maar dan veel beter! Veel leesplezier!

In 2008 werden de afdelingen FD (Facilitaire Dienstverlening) en BMO (Bedrijfs- en management-ondersteuning) samengevoegd tot één afdeling, genaamd Bedrijfsondersteuning. Deze afdeling bestaat uit zeer uiteenlopende disciplines, maar als het op een uitstapje aankomt, bewijst BO eenduidig een gezellige 'club' te zijn!



Afdeling BO

# Eenheid in diversiteit!

## Kroeg(en)puzzeltocht

Voorafgaand aan het uitstapje werd aan de afdeling gevraagd waar de voorkeur naar uitging: bowling met een Spaans buffet óf een kroegpuzzeltocht met een barbecue. De uitslag was duidelijk: BO ging een puzzeltocht maken door Valkenburg, waarbij het bezoek aan een aantal terrasjes onvermijdbaar was.

## Instructie

Op vrijdag 19 september werden we om 17.00 uur in Valkenburg opgewacht door twee gidsen van het evenementenbureau, die ons kort instrueerden. Vervolgens werden drie teams samengesteld en weg waren we!

## Rivaliteit

De puzzeltocht leidde ons langs enkele van de vele oude en mooie locaties die Valkenburg rijk is, testte onder andere onze kennis van het Limburgs dialect en stelde onze poëtische creativiteit op de proef. Tussendoor werden diverse gezellige kroegjes aangedaan waar we onder het genot van koffie, fris, bier en wijn onze rivaliserende groepen troffen.

## Onverwachte zege

Het laatste verzamelpunt van de kroeg(en)puzzeltocht was het cafeetje Cabo Cabo waar de prijsuitreiking plaatsvond. Het team onder leiding van Geert van der Vorst (die sowieso de morele winnaar was, omdat hij als enige captain zijn rode pet opgehouden had) was ervan overtuigd te triomferen op basis van de originele groepsnaam en de aan perfecte grenzende beantwoording van de vragen. Maar helaas... de onafhankelijke gidsen besloten anders! Het was het team van

Astrid op den Kamp dat zowel het team van Geert als van Marco van Dijk de loef afstak en jubelend met de felbegeerde trofee aan de haal ging! Deze roemrijke overwinning echode nog dagen na in de wandelgangen van het gemeentehuis...

## Indoor BBQ

De overhandiging van de trofee aan de captain van het winnende team luidde het einde van het eerste deel van het uitstapje in. Het actieve buitenprogramma had onze spijsvertering goed in werking gezet en daar hadden de organisatoren vooraf al rekening mee gehouden. Op naar de indoor barbecue dus! De maaltijd was naar ieders wens en de gezelligheid bereikte een hoogtepunt toen onze nieuwe manager, Peter Smeets, zich kwam voorstellen.

## Conclusie

Terugkijkend op dit eerste gezamenlijke afdelingsuitstapje is er maar één oordeel gerechtvaardigd: BO is oké, olé olé! Dat deze mening niet alleen de schrijver van dit stukje is toegedaan, blijkt uit het feit dat er tijdens de totstandkoming van deze uitgave van Steingood op eigen initiatief (en kosten) nogmaals een BO-uitstapje plaatsgevonden heeft!

Foto links\_Het winnende team aan tafel.

Foto rechts\_Astrid neemt de trofee in ontvangst.

# Afscheid van Johan Vollebregt

Na bijna twee jaar als interim-manager bij W & I heeft Johan Vollebregt afscheid van ons genomen. Johan was voor ons een manager en een persoon uit duizenden. Zijn inbreng, vrolijkheid, humor, daadkracht en wijze woorden zullen wij allen dagelijks missen. Het afscheid valt ons dan ook zwaar.



Johan ontving in 2008 'het zonnetje'. Hij kreeg de trofee als 'bijzondere manager van het jaar'.



Afdeling W & I staat in het gebouw bekend als de afdeling met de jonge dames. Wat wij niet weten is dat Johan ook menige traan van deze dames heeft zien vloeien en telkens met zijn wijze, troostende woorden hen weer heeft weten op te vrolijken. Zodat er daarna weer flink productie geleverd kon worden.

Om Johan een afscheidsfeest aan te bieden, dat eer doet aan al hetgeen hij voor ons heeft gedaan en wat hij voor ons betekent, hebben de 'Maisjes' van W & I alles uit de kast getrokken.

Met de brandweerwagen met loeiende sirenes werd Sinterklaas met pieten afgezet bij Kasteel Elsloo, waar een ontvangst plaatvond met een glaasje Prosecco. Daarna volgde een Sinterklaasgedicht waarbij Johan op schoot moest zitten bij de Goedheiligman. Er werd vervolgens een zeer fraai drie gangen diner opgediend, aangezien Johan's favoriete hobby lekker eten is!

Als laatste redmiddel om Johan in ons midden te houden werd de hulp van miss Potter ingeroepen met haar professor en

verpleegster om Johan te klonen. Dit is niet geheel gelukt. Maar niet getreurd, de 'Maisjes' hebben een nieuwe manager gevonden, Christian Wilbach.

Nu maar hopen dat de goudomrande voetsporen om in te treden hem niet afschrikken!

In de vorige Steingood hebben we de speerpunten van de OR reeds gemeld. Ook in 2009 zullen we de openstaande zaken positief kritisch blijven volgen. Uiterlijk in maart ontvangen jullie een jaarverslag over hetgeen er in 2008 in de OR aan bod is geweest.

Wij hopen dat jullie – onze achterban – ons veel en vaak zullen aanspreken, want we zitten er voor jullie!

Rest ons jullie een goed en gezond 2009 te wensen!

de ondernemingsraad

## Mart Snackers, brandweer Stein, bedankt!

Als OR willen we even stilstaan bij de jarenlange vertegenwoordiging van de brandweer in de OR. Zoals bekend heeft de brandweer van Stein altijd een kwaliteitszetel gehad binnen de OR van de gemeente Stein en was steeds verzekerd van een vertegenwoordiger uit hun midden. De laatste jaren heeft Mart Snackers deze rol met veel enthousiasme vervuld. Naast zijn baan in continudienst was hij het merendeel van de vergaderingen aanwezig. De laatste periode tevens als lid van de bijzondere OR van de op te richten regionale brandweer.

Nu de regionalisering een feit is en hij per 1 januari jl. de OR moest verlaten, danken wij hem van harte voor zijn inzet en wensen hem veel succes in de nieuwe organisatie! Wij zijn als OR unaniem van mening dat Mart de belangen van zijn collega brandweerlieden altijd prima heeft behartigd.

### In memoriam

Voor onze Hub,



Hub Curvers

Niet nadrukkelijk aanwezig, wel een enorm gemis gewoon... omdat je zo'n eenvoudig en goed mens was gewoon... de alledaagse dingen die jou bijzonder maakten: je pen en liniaal altijd in je zak, alles opschrijven ook al was er al een notulist aangewezen, boterhammen bij de hand, jas half aan, hemd uit je broek, altijd op de fiets naar het werk, elke pauze wandelen, tussendoor even snel naar de kapper, aan één werkplek niet genoeg, interesse voor iedereen, nooit een oordeel of een slecht woord, altijd zo met je werk bezig dat je bijna vergat naar huis te gaan en een overschot aan verlofuren aan het eind van het jaar

... gewoon Hub,  
zo zullen wij jou altijd herinneren!

## Goede voornemens

Het oude jaar is afgesloten. We hebben weer rijkelijk genoten van de kerstdis, oliebollen en lekkere wijn, waardoor we ons nu weer massaal voornemen om de overtollige pondjes eraf te trainen of diëten. Althans, ik zeg dit nu wel zo stellig, maar is dat eigenlijk wel zo? Ik ga er misschien te gemakkelijk vanuit dat iedereen weer lekker traditioneel de goede voornemens uit de kast heeft gehaald. Bij mij is dat in ieder geval wel zo. Elk jaar weer neem ik mij van alles voor met de beste bedoelingen, maar met het opruimen van de kerstspullen verdwijnen de goede voornemens vaak geruisloos weer in de doos met kerstballen. Vervolgens kom ik er eind december achter, wanneer de nieuwe goede voornemens plots tevoorschijn komen, dat van de oude niets terecht gekomen is.

Het hebben van goede voornemens is overigens helemaal niet verkeerd. Het kan je doen besluiten om een heel nieuwe verfrissende weg in te slaan. Het ligt echter aan je zelf of je daadwerkelijk doorzet of dat je na een tijdje moet concluderen dat je een slappeling bent die zichzelf weer eens voor de gek gehouden heeft.

Over het algemeen zijn goede voornemens, voornemens die voor jou en wellicht jouw directe omgeving goed en positief zijn. Anders noem je het ook geen goede voornemens, toch? Het is in ieder geval voor jezelf de bedoeling om iets te gaan doen waar jij je prettig bij voelt. Een van de meest gebruikte goede voornemens is ongetwijfeld 'afvallen'. We hebben veel gegeten en gesnoept dus maakt de weegschaal weer overuren. Het eens zo prettig gevormd lichaam is helaas verworden tot een vormloze bonk vlees. Met mijn goede voornemen hoop ik in mei nog steeds twee maal in de week te sporten, anderhalve liter water per dag te drinken en om 10.00 uur 's avonds van de vette hap af te blijven! Het is in ieder geval niet de bedoeling om in december te moeten vaststellen dat ik mijn abonnement op de sportschool al sinds februari kwijt ben en dat ik de prijslijst van de snackbar nog steeds uit mijn hoofd ken.

De Steingood redactie, waarvan ik deel uitmaak, heeft zich niet voorgenomen om af te vallen maar om op te gaan vallen. Zoals je al hebt kunnen vaststellen heeft Steingood een nieuw smoel gekregen. We willen het personeelsblad verfrissen door middel van een nieuwe lay-out, veel kleur en meer foto's. Dit voornemen zal waarschijnlijk wel uit gaan komen, maar of dat met ons tweede voornemen ook zo zal gaan? Elke uitgave van Steingood vergt extra inzet van elk lid van de redactie. Wij maken daar ook elke keer weer een strakke planning voor. Je kunt je wel voorstellen, het is voor velen van ons namelijk dagelijkse praktijk, dat het halen van plannings vaak een utopie blijkt te zijn. Volgens mij houden we ons dan ook allemaal verschrikkelijk voor de gek met al dat geplan. En toch, we ontkomen er niet aan, planning en controle beheersen steeds meer onze dagelijkse praktijk. We hebben in onze organisatie al jaren de mond vol van plannen en nog eens plannen. Telkens weer worden er nieuwe instrumenten ontwikkeld om nog beter te plannen, want de laatste planning hadden we ook weer net niet gehaald.

Ik heb mij voorgenomen om veel te lachen in 2009 en dit jaar alle goede initiatieven positief tegemoet te treden. Alle voorgenomen plannings zal ik dan ook voor mijzelf gewoon inplannen. We hebben ons met de redactie voorgenomen om alle artikelen volgens planning aan te leveren. Iets dat ons tot nu toe nog nooit gelukt is. Ik weet nu al bijna zeker dat wij ons wéér vreselijk voor de gek aan het houden zijn. Mocht dit inderdaad zo zijn dan zal ik alleen maar hard lachen, zo weet ik in ieder geval zeker dat dát voornemen wel is uitgekomen.

Gelukkig Nieuwjaar!



Miriam Meertens

vertrouwenspersoon

# Miriam Meertens

Een aantal maanden geleden is Miriam Meertens benoemd tot vertrouwenspersoon. Een interview is de uitgelezen mogelijkheid om meer te weten te komen over haar en wat we van haar kunnen verwachten. Een gesprek onder vier ogen dus.

*Om maar meteen met de deur in huis te vallen, wie is Miriam?*

“Ik ben inmiddels 51 en voel me daar goed bij. Het is een leeftijd waar senioriteit gewaardeerd wordt als het gaat om inzicht in en kennis over mensen in hun werkomgeving.” Miriam woont in Nuth en vanuit haar woonhuis werkt ze als zelfstandig

arbeids- en organisatiedeskundige. Haar spaarzame vrije tijd vult ze met het lezen van literatuur en thrillers, dineetjes met vrienden en wandelen. “Verder ga ik graag naar de film of het theater en is mijn streven om één keer per week naar Pilates te gaan”, voegt ze eraan toe.

*Vertel eens wat over jouw achtergrond.*

“In 1980 ben ik begonnen als maatschappelijk werkster. Omdat ik door wilde groeien heb ik de VO-opleiding gezins therapie gedaan.” Tijdens haar opleiding maakte ze de overstap naar het bedrijfsleven. Daarna heeft Miriam bij Philips als bedrijfsmaatschappelijk werkster gewerkt en via een reorganisatie kwam ze bij AMG

terecht, dat later Achmea Arbo werd. In 2001 werd ze arbeids- en organisatieadviseur. “Vanwege de roerige tijden in ‘arboland’ toentertijd, heb ik besloten om voor mezelf te beginnen”, vertelt ze trots. Door haar studie Work and Organisation mag ze zich gecertificeerd arbeids- en organisatiedeskundige noemen.

*Maar wat doe je dan zoal?*

“Mijn werkzaamheden zijn vooral gericht op psychosociale arbeidsbelasting, maar ook ziekteverzuim, werkdruk en ongewenst gedrag.” Naast individuele coaching is Miriam actief als trainer en onderzoekster. Sinds 1994 is ze bij verschillende bedrijven Vertrouwenspersoon Ongewenst Gedrag.

*Ongewenst gedrag is een ruime en subjectieve term. Kun je dat toelichten?*

“Ja, alles wat met ongewenst gedrag op de werkvloer te maken heeft dat leidt tot disfunctioneren en klachten bij het slachtoffer. Er zijn diverse ongewenste omgangsvormen, bijvoorbeeld verbale agressie (schelden, schreeuwen), fysieke agressie (slaan, vastgrijpen), psychische agressie / intimidatie (dreigen, chanteren, maar ook achtervolgen en pesten) en seksuele intimidatie (nafluiten, opmerkingen maken, aanranding).”

*Stel dat ik een klacht heb, hoe kan ik jou dan bereiken? Moeten we bijvoorbeeld denken aan een spreekuur?*

“Nee, ik houd geen spreekuur in het gemeentehuis, maar ik ben wel bereikbaar via e-mail en telefoon”, zegt ze lachend. “Mijn mailadres is info@context-advies.nl en mijn telefoonnummer 045 52 44 087”, vertelt ze op verzoek.

*Tot slot een vraag met een knipoog: wie is jouw vertrouwenspersoon eigenlijk?*

“Afhankelijk van de gebeurtenis, heb ik verschillende vertrouwenspersonen.” Zakelijk heeft Miriam een intervisiegroep waar ze met collega's op een vertrouwelijke manier casuïstiek bespreekt. Privé zijn dat uiteraard goede vrienden en haar familie.

Hieronder volgt een opsomming van de collega's van wie wij afscheid hebben moeten nemen en de nieuwe collega's die wij hebben mogen verwelkomen.

#### In dienst

06.10.2008 Justin Bessems, hij is op uitzendbasis tijdelijk de administratieve ondersteuner van de OR.

29.10.2008 Magali Wijnands, zij komt ter vervanging van Nathalie Daniels die met zwangerschapsverlof is.

24.11.2008 Dré Wagemans, hij is op detachingsbasis werkzaam als interim-manager Puza.

01.01.2009 Eric Advokaat, hij wordt voor een halfjaar ingehuurd bij W & I.

01.01.2009 Famke Lommers, zij gaat tijdelijk werken bij DIV.

19.01.2009 Susanne Reijnders, zij komt in dienst als personeelsconsulent.

19.01.2009 Annelies Timmer, zij is benoemd als frontofficemedewerker bij Puza.

01.02.2009 Marianne Laugs, zij is benoemd als medewerker Belastingen / WOZ.

01.02.2009 Patrick Hegger, hij is benoemd als administratief medewerker bij CC.

#### Uit dienst

01.01.2009 Wendy Bonnie, zij was tijdelijk werkzaam bij DIV.

01.01.2009 Jan in 't Ven, hij gaat met FPU.

01.01.2009 Paul Weijts, ook hij gaat met FPU.

01.01.2009 Astrid op den Kamp, zij gaat werken bij de gemeente Leudal.

01.01.2009 Maurice Loo, hij gaat werken bij de gemeente Brunssum.

#### Stage

29.09.2008 Michael Jacobs, hij gaat (weer) stage lopen bij ICT.

## wie hoort bij wie?

In de vorige uitgave van Steingood (oktober 2008) vroegen we jullie welke baby bij welke collega hoort.

In het kader van 'mensen houden van dieren' zijn we deze keer op zoek gegaan naar collega's en hun (huis) dieren. De bijbehorende vraag is hetzelfde gebleven: wie hoort bij wie? Zet een cijfer in de cirkel bij de foto van je collega en hetzelfde bij zijn of haar huisdier.

Succes!



Suzanne



Reza



Monique



Arie



Eric



Phoebe



Chip



Fred



Renate



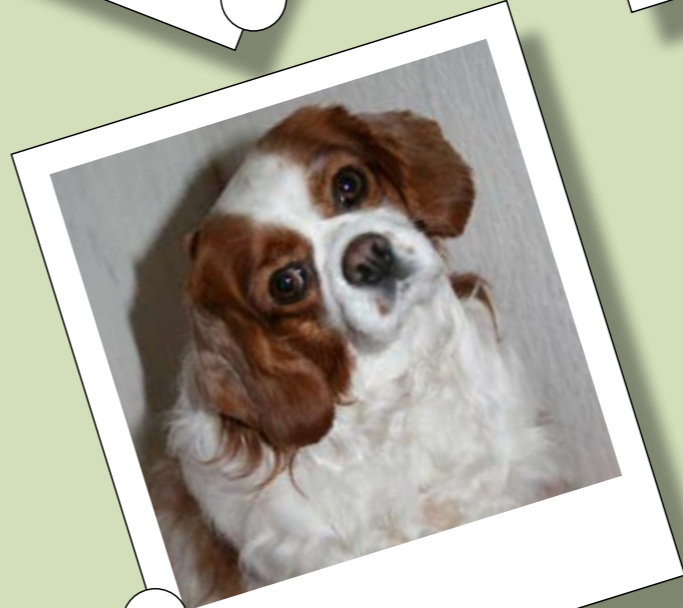
Elly



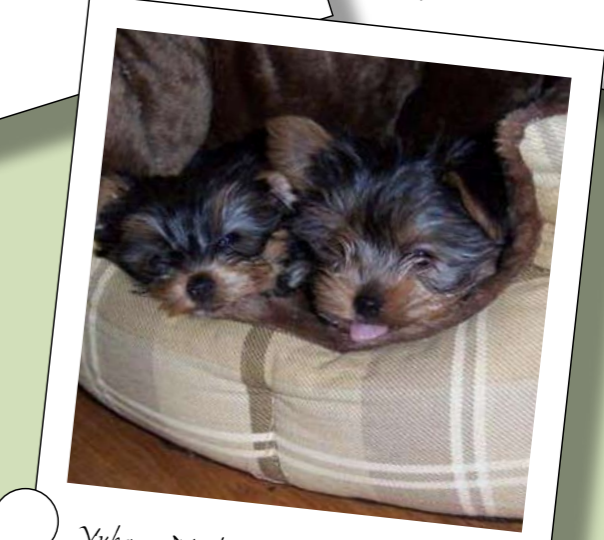
Ingrid



Tiny



Sammy-Jo



Yuka en Nirka



# Zes tips voor een relaxed 2009

Stop vooral niet met roken, ga zeker niet opeens flink sporten (dat kan slecht zijn voor je gezondheid en dat houd je toch niet vol) en drink gewoon alcohol. Dit zijn niet de standaard voornemens voor een nieuw jaar, maar wel die voornemens die op lange termijn werken en niet half januari weer gesneuveld zijn.

**1 Een goed voornemen voor het nieuwe jaar? Blijf gewoon zoals je bent!** Je hebt alweer de eerste stap gezet naar een 'beter' leven in het nieuwe jaar: laat de sigaret zeker niet liggen, want stoppen is al zo moeilijk. Neem je voor minder te bewegen, want opeens zoveel meer houd je toch niet lang vol. Neem vooral meer tijd voor jezelf en waarom vaker 'nee' zeggen tegen anderen als je je er niet goed bij voelt? Deze eerste stap heet 'het goede voornemen'. Het 'voornemen' is vaak genoeg. Verander deze (on)zin daarom gewoon in 'goed gedrag'. Goed gedrag voor wie? Met name voor jezelf en voldoe vooral niet aan de verwachtingen die anderen van je hebben. Dat klinkt al veel vrijblijvender.

**2 Maak je voornemen meetbaar, realistisch en persoonlijk.** Formuleer je nieuwe voornemens passief: roep niet tegen iedereen wat je werkelijk van plan bent (ik werk maximaal nog maar twee keer per week), spreek alleen dat uit wat je heel misschien van plan bent (ik ga meer overwerken). Start niet met een concreet beginpunt zoals 'Op donderdag 5 januari start ik met mijn spinninglessen', want daar komt toch na twee weken niks meer van terecht. Zorg dat je doel realistisch is: 'Ik drink evenveel alcohol als vorig jaar' is veel realistischer dan 'ik drink meer alcohol door de week' of 'minimaal 3 glazen per avond'.

**3 Visualiseer wat er veranderd is als je je goede voornemens een specifieke periode hebt volgehouden.** Hoe ziet je leven er dan uit? Als ik drie maanden gewoon door blijf roken, kan ik de trap nog steeds niet op zonder te hijgen. Als ik 'nee' zeg tegen werk dat er wel nog bij kan in mijn reguliere werkweek dan kan ik elke zaterdagochtend op mijn gemak de tuin schoffelen.

**4 Een voornemen volhouden is geen combinatie van motivatie en zelfdiscipline maar gewoon doen zoals je altijd hebt gedaan. Bedenk namelijk dat je een karakter toch niet kunt veranderen** en denk maar eens aan al die momenten in het verleden dat je niet succesvol bent geweest bij het toepassen van de goede voornemens.

**5 Schrijf je voornemens vooral niet op in je nieuwe agenda:** als de week voorbij is, kijk je er toch niet meer naar. Notities bij zondag zoals 'Deze week drie keer voorgenomen te gaan sporten en nog stééds niks gedaan' herinneren je alleen maar aan hoe het niet moet.

**6 Geef jezelf beloningen:** een kleine beloning voor de eerste mislukkingen en een grote voor het niet halen van je einddoel op 31 december!

Komt er ondanks bovenstaande tips onverhoopt toch iets terecht van jouw goede voornemens? Dan rest er maar één troost: lang zul je het sowieso niet volhouden of komt er binnen afzienbare tijd een nieuwe tegenslag of verleiding waardoor alles overboord gaat!

Eind vorig jaar verwelkomden wij maar liefst 5 nieuwe managers. Uiteraard stellen ze zich persoonlijk voor en hangt op het prikbord bij de ingang een kort tekstje over zichzelf vergezeld van een actiefoto achter het bureau. In het kader van deze nieuwjaarseditie hebben wij ze een tweetal vragen voorgelegd en gevraagd een foto van zichzelf, gezin, hobby of vakantie aan te leveren. We vroegen ze naar hun persoonlijk wensen voor 2009 én wat ze de gemeente Stein toewensen in dit nieuwe jaar. Deze laatste vraag wilden ze gezamenlijk beantwoorden. Dat is pas teamwork!



Christian Wilbach\_Mijn wens is om in 2009 de basis te leggen voor een langdurig en succesvol verblijf bij de gemeente Stein. Daarnaast wens ik een gewichtsreductie van tenminste 10%.



Peter Smeets\_Hier zie je mij tijdens de Mescherbergloop in december 2008. De foto is gemaakt op het moeilijkste stuk van de hele loop: een verdamd steil stuk in het parcours. Daar past mijn motto voor goed 2009 bij. Wat er ook gebeurt, hoe hoog de bergen ook lijken, je komt altijd boven! Blijf lachen en vergeet niet af en toe te relativiseren.



Harry Vrijhoeven\_Mijn voornemen voor 2009 is niet anders dan voor ander jaren, met het verschil dat ik een nieuwe job heb hier bij de gemeente Stein. Veel energie en drive stoppen in de nieuwe baan dus! Nog een voornemen: stedentrips met Nelly maken naar New York en (wederom) Rome. En dat ook hopelijk in goede gezondheid! Dus om een lang verhaal kort te houden: moge de beste dag van 2008, de slechtste dag in 2009 worden...



Marcel Ohlenforst\_Over mijn persoonlijke wens voor 2009 kan ik kort zijn: minder eten en meer bewegen!

## De gezamenlijke wens voor de gemeente Stein

Er gebeuren een hoop goede dingen in de gemeente Stein en daar leveren we met zijn allen een prima bijdrage aan. De juiste koers is gevonden en wij als nieuwe managers zijn met veel enthousiasme op de rijdende trein gestapt om mee te helpen. We gaan ervoor om in 2009 met de juiste mensen en de juiste inzet deze koers vast te houden. Blik vooruit en samen voor hetzelfde doel!



Dre Wagemans\_Ik heb mij voorgenomen om meer te gaan bewegen, sinds ik in Stein werk is dat er een beetje bij ingeschoten.

interview met...

Margret Bisschops

# Een fluitende straatvechter aan de top

Vier jaar geleden is zij in Stein begonnen als adjunct secretaris. Wij hebben haar destijds geïnterviewd. Nu, vier jaar later, is er veel veranderd. Margret voert al weer enkele jaren de directie van onze organisatie. Een organisatie die een metamorfose heeft ondergaan, nieuw management, nieuw dienstverleningsconcept, we zijn verhuisd naar een nieuw gebouw met flexibele werkplekken en zo kan het lijstje nog worden aangevuld met een scala van gebeurtenissen. Kortom, er is heel veel gebeurd. Hoog tijd voor een terugblik.

Aan de hand van het vorige interview kijken we samen met Margret, door een nieuwe bril, of haar ideeën en uitspraken van toen nog stroken met de inzichten die zij, na vier intensieve jaren Stein, inmiddels gekregen heeft.

*Hoe kijk jij aan tegen de afgelopen vier jaar gemeente Stein?*

Wij zijn vier jaar geleden gestart met ambitieuze plannen waarbij echter onvoldoende gekeken is naar de randvoorwaarden die daarbij nodig zijn en waar de organisatie feitelijk stond. Uitgangspunt voor een directiemodel is bijvoorbeeld taakvolwassen medewerkers, die objectief en integraal (durven te) adviseren. Dit bleek echter niet overal gewoonte te zijn. Dit is geen kritiek maar het is hier zoals het is. Door de wijze waarop hier jarenlang gewerkt en bestuurd is. Dingen die ik als normaal beschouw en beschouwde waren hier in Stein niet zo vanzelfsprekend. Hiermee bedoel ik onder andere dat ik vind dat de ambtenaren de deskundigen zijn en veel meer eigen initiatief zouden moeten tonen en niet enkel dat schrijven wat het bestuur wil.

*Moet je dan ook niet vaststellen dat de plannen te ambitieus waren? Zo veel veranderingen binnen zo'n kort tijdsbestek?*

Allereerst wil ik graag duidelijk maken dat ik de plannen niet bedacht heb, maar een opdracht aanvaard heb. Het proces is in gang gezet door en in opdracht van het

college. Zij beslissen uiteindelijk en zijn de baas, dat is ook goed. De grote moeilijkheid in het hele proces was om het college, aan de hand van het rapport 'Bouwen & Vertrouwen', te laten zien dat het niet liep zoals gepland en daarvoor nog heel veel geïnvesteerd moest worden in de bedrijfsvoering. Het ging ten koste van de productie en de medewerkers als we zouden vasthouden aan al die plannen. Van de andere kant was daar het hoge verwachtingspatroon van het bestuur dat alsmaar riep dat de organisatie niet liep.

*Als je het organisatieontwikkelingsproces zou mogen overdoen, zou je het dan weer op dezelfde manier aanpakken of zeg je achteraf, dat zou ik, met de wetenschap van nu, anders doen?*

Ik zou het anders doen, in die zin dat ik het veel geleidelijker zou willen doen. De randvoorwaarden, op basis waarvan het hele proces in gang gezet is, zijn onvoldoende onderzocht. Was dit wel gebeurd, dan zou dit ongetwijfeld geleid hebben tot temporisering in de te halen doelstellingen. Zo is het uiteindelijk ook in het functieboek omschreven: 'de langzaamste bepaalt het tempo'. Want iedereen moet mee. Het college wilde echter sneller resultaten zien. MO en college zaten wat dat betreft dan ook niet altijd op één lijn.

*In je vorige interview stelde je dat je een DOE-manager bent (Duidelijk Open en Eerlijk) en dat je werkt volgens de EEF-methode (Effectief, Efficiënt en Fluitend).*

*Zie je jezelf nog steeds zo of wil je dit nuanceren?*

Ik heb wel degelijk minder gefloten, dat komt langzaam terug maar ik wil nog meer fluiten tijdens mijn werk. Ik voel me verantwoordelijk voor het proces dat we in gang hebben gezet en ik wil het mes niet in het varken laten steken maar afmaken waar we aan begonnen zijn. Dit misschien in tegenstelling tot hetgeen verwacht wordt. Ik ben een beetje vergelijkbaar met een 'straatvechter': ik sta liever tussen de mensen en zeg wat ik vind als dat nodig is dan dat ik erboven sta.

*Je vond het destijds belangrijk om te investeren in cultuur en bedrijfsvoering. Heeft deze investering gebracht wat je ervan verwachtte of kun je hier ook spreken van een investering die te lijden heeft van de kredietcrisis?*

De investering in de bedrijfsvoering heeft niet helemaal gebracht wat ik ervan verwacht had. Ik zou nog meer planmatig willen werken, meer planning en control met meer rust voor de medewerkers. We weten nu dat we het beter langzaam en goed hadden kunnen doen dan snel.

Qua cultuur wil ik opmerken dat veronderstellingen voor een groot deel in de cultuur zitten. Het zou zo moeten zijn dat we met z'n allen datgene doen wat we samen afspreken. Een voorbeeld hiervan is eten aan het bureau. Ik moet en wil zelf het goede voorbeeld geven dus als ik zelfs maar een appel eet, doe ik dat bewust niet op mijn werkplek. Het is natuurlijk ook de manier waarop je mensen aanspreekt en benadert. Dit hoeft niet altijd negatief of kritisch te zijn. Laten we eens kijken naar wat we wel bereikt hebben, dat is ook heel wat.

*Wij zien je nooit flexen? Denk je niet dat het beeld dat je hebt van de organisatie en dat de organisatie heeft van jou zou veranderen wanneer je een of twee dagen in de week tussen de mensen zou gaan zitten?*

Misschien... maar ik denk dat ik meer kapot maak door dat te doen. Ik weet, voel en merk ook dat als ik rondloop mensen

hoor denken: oe, daar heb je die heks, haha! Ik denk dat het niet als positief zal worden ervaren wanneer ik zou flexen, maar dat men dat over het algemeen zal zien als controle. Daarnaast, en dat is geen excuus, zit ik zo vaak in overleg dat ik nauwelijks een werkplek inneem. In de praktijk zou daar dus weinig van terecht komen.

*Aan het eind van het jaar ga je normaliter met vakantie. Heb je dit jaar ook weer plannen in die richting?*

Ja, we gaan één maand naar Ethiopië met alleen een rugzak en een vliegticket.

*Waarom Ethiopië?*

We zoeken landen op die nog niet door het toerisme overspoeld zijn en dan met name door de Westerse cultuur. Mijn man en ik houden ervan tegen onze eigen grenzen aan te lopen. Het helpt ook weer te relativeren, met name: 'Waar maken we ons in onze wereld in godsnaam druk om?!'

Een mooi voorbeeld is een stam in Afrika waar we geweest zijn. Een lid van de stam had een huis gebouwd en we vroegen hem wat nu precies zijn 'tuin' was en hoe dat zat. Hij was verbaasd door deze vraag. Het is niet mijn grond in die zin dat dat afgebakend eigendom is. Het is onze grond, die van de hele stam. Het gemeenschapsgevoel is in dergelijke culturen nog sterk aanwezig en dat is iets wat wij in het Westen nagenoeg niet meer kennen.

*Wil je aan het eind van dit interview nog iets kwijt?*

We gaan ervoor!

Foto pagina 14:

Margret Bisschops bij een ingang van een gangenstelsel in de rotsen van Lalibela.

In deze rotsen zijn maar liefst 11 kerken uitgehouwen. Ruim 25.000 mensen zijn 10 jaar aan het werk geweest om dit te realiseren.

Steingood is een uitgave van de gemeente Stein. Het blad wordt gratis toegezonden aan alle (oud)personeelsleden en raadsleden. Steingood komt eens per drie maanden uit. De redactie is verantwoordelijk voor de totstandkoming van het blad.

#### Redactie

Audrey Cortlever  
Ronald Lindelauf  
Moniek Vliegen  
Willemijn Lekx  
Paul van Alphen (eindredactie)  
Sandra Raaijmakers  
Luc Feij (freelance)  
Jos Saelmans  
Eric Smeets

#### Tekst

Onder verantwoordelijkheid van de redactie. De ondernemingsraad en personeelsvereniging leveren zelfstandig een stuk aan.

#### Vormgeving

studioZebraVink

#### Fotografie

gemeente Stein, studioZebraVink

#### Oplage

250 exemplaren

Aan de inhoud van dit blad kunnen geen rechten worden ontleend.

Gemeente Stein

