



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland



Korte Lijnen in de arbeidscuratieve samenwerking in de eerste lijn

Liesbeth Smits
Miriam Meertens

Projectleiders Veldhoven - Landgraaf

Robuust is het samenwerkingsverband van Beyaert, Fast, Rose-Phoenix en Zee-bra.
De regionale ondersteuningsstructuur voor Zuid-Nederland.

Inleiding

- Twee praktijkvoorbeelden toelichten en
- De resultaten presenteren
- Over arbocuratieve zorg in de 1^e lijn

- Waarom projecten gestart:
 - Expliciete vraag medisch centrum Putstraat Landgraaf
 - Vervolg op lopende activiteiten in regio zuidoost Brabant

- Samengekomen in dezelfde financiering
 - Robuust
 - Sterk naar Werk, landelijke coördinatie 15 projecten



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland



Projecten gericht op

- **Samenwerking** in de 1^e lijn door middel van korte lijnen
 - De samenwerking in de eerstelijnszorg te verbeteren tussen partners die te maken krijgen met problematiek die gerelateerd is aan het verrichten van arbeid (betaald of onbetaald);
- Toevoegen **arbeidsgeneeskundige expertise**
 - De bedrijfsgeneeskundige expertise toevoegen aan de expertise die in de eerstelijnszorg reeds aanwezig is om de zorg voor mensen met arbeidsgerelateerde problematiek beter te kunnen signaleren en ook laagdrempelig te kunnen behandelen;
- **Doelgroepen** die tussen wal en schip belanden



Doelgroepen

- Die feitelijk niet in aanraking komen met een bedrijfsarts, maar wel met arbeidsgerelateerde klachten een beroep doen op de huisarts, 1^e lijn:

ZZP'ers

werklozen

studenten / scholieren

vrijwilligers en mantelzorgers

werknemers met slechte bereikbaarheid

bedrijfsarts

mensen met beperkingen / chronische aandoening



Two projects to highlight

- Project Korte lijnen in de arbeidscuratieve samenwerking in de 1^e lijn

Landgraaf

- Project Arbocuratieve zorg in de buurt, dichtbij werkt beter

Veldhoven





Robuust

regionale ondersteuning
in de gezondheids- en
structuur Zuid-Nederland

Twee praktijkvoorbeelden:

Landgraaf

Medisch Centrum Putstraat
een gezondheidscentrum in een wijk met veel
laaggeschoolde mensen die een relatieve hoge medische
consumptie vertonen en multifactoriële problematiek.



Veldhoven

Meerdere samenwerkingspartners:
gezondheidscentrum de Bolzen
gezondheidscentrum de Heikant
gezondheidscentrum Midden Gestel
Psychologenpraktijk Apanta, Veldhoven

Doelstellingen:

Rechtstreekse doorverwijzing voor advisering of behandeling naar de bedrijfsarts.

Vroegtijdige signalering

Verbetering diagnostiek

Arbeidsgerelateerde klachten betrekken in de behandeling

Empowering van de cliënten

Deelname aan Landelijke project Sterk naar Werk

Onderzoek UMCN en SROI

Verloop projecten

Looptijd juni 2009 – juli 2010
Landgraaf

Looptijd september 2009 – oktober 2010
Veldhoven

Aangepaste vragenlijst vanwege de populatie van de
deelnemers Landgraaf

Meting na 1^e consult en vervolgmeting na 4 maanden

Voor Veldhoven beperkt aantal inclusies gedurende
looptijd van onderzoek tot april 2010

Samenwerking Team MC-Putstraat

Bedrijfsarts op locatie, 1 dagdeel per week

Teamsamenstelling:

- 4 huisartsen
- 1 bedrijfsarts
- 1 POH-GGZ
- 1 Consulent MEE
- 1 Managementassistente
- 1 Projectleider

Maandelijks projectgroepoverleg
Casuïstiekbespreking



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland

Samenwerking Veldhoven

- Bedrijfsarts op 1 locatie spreekuur houdend
- Deelname huisartsen, psychologen, fysiotherapeuten, POH-GGZ vanuit 3 gezondheidscentra
- Overlegvormen / communicatie:
 - Startbijeenkomst met uitleg
 - Op meerdere locaties terugkoppeling mondeling
 - De Bolzen wandelgangen, lunch
 - Heikant: deelname kippenhok
 - informeel multidisciplinair overleg
 - Schriftelijke terugkoppeling
 - Nieuwsbrieven, verloop en casuïstiek



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland

Resultaten

- Landgraaf
 - In totaal 78 verwijzingen
 - 57 cliënten hebben deelgenomen aan vragenlijstonderzoek
 - 48 cliënten hadden een betaalde baan in loondienst,
 - waarvan 2 in WSW verband,
 - 1 WAJONG
 - 8 waren vrijwilliger, waarvan 6 mantelzorger
 - 33 cliënten zijn ziek gemeld bij eerste consult
- Veldhoven
 - In totaal 48 verwijzingen
 - 90% betaalde baan, waarvan 85% loondienst
 - 25% ook vrijwilligerswerk of mantelzorger
 - 15% uitkering
 - 60% verzuimt, waarvan de helft langer dan 6 weken



Vragenlijstonderzoek UMCN- Putstraat

44 effectmetingen hebben plaatsgevonden
Mensen hebben positieve ervaringen op de navolgende
levensdomeinen:

meer inzicht in eigen mogelijkheden	33
zelfvertrouwen vergroot	31
kijken naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden	32
eigen keuzes maken	32
actiever werken aan oplossingen	30

In het algemeen vertonen mensen een duidelijke
verbetering wat betreft toekomstmogelijkheden
en kans op werk.



Conclusies cliënt nivo

- 1^e lijnspopulatie bij aanvang meervoudige problemen
- 1^e lijnspopulatie bij aanvang minder empowered
 - Ten opzichte van referentiegroep
- Aan eind begeleiding is deze achterstand ingehaald
- Tgv begeleiding:
 - Meer inzicht in eigen problematiek
 - Meer zelfvertrouwen
 - Actiever werken aan oplossingen
 - Meer uitgaan van mogelijkheden dan onmogelijkheden



Conclusies cliënt nivo (2)

- Na 4 maanden afname gezondheidsklachten bij de meerderheid
 - Deels toegeschreven aan inzet bedrijfsarts
- Baat gehad bij geboden hulp voor
 - Oplossen werkproblemen
 - Weerbaarder worden
 - Leren omgaan met stress / werkdruk
 - 50% geeft aan dat dit komt door minimaal 50% door bedrijfsarts in de 1^e lijn
- Hulp bij terugkeer naar werk / inzicht eigen mogelijkheden
 - Ook hoge waardering, maar vergelijkbaar met bedrijfsarts werkgever



Conclusies nivo gezondheidscentrum

- Komst bedrijfsarts in gezondheidscentrum als waardevol ervaren
 - Expertise
 - Meer tijd voor vaak uitgebreide problematiek
 - Bedrijfsarts verantwoordelijk voor zorg die men om praktische en inhoudelijke redenen niet zelf kan geven
 - Ook voor de toekomst deze expertise / professional zinvol als aanvulling zorgaanbod gezondheidscentrum
 - Pluspunten:
 - Snel toegankelijk voor cliënt
 - Makkelijk verwijzen voor professional
 - Perceptie: vertrouwd en onafhankelijk

Conclusies project nivo

- Looptijd project van 1 jaar te kort
 - Met name financieel niet structureel in te bedden
 - Reden voor (tijdelijk) stoppen beide projecten
- Projectervaring moeilijk overdraagbaar
 - Meer dan alleen een blauwdruk
 - Vertrouwen, elkaar kennen
 - Gemeenschappelijke visie en doelstelling
 - Netwerk van contacten en werkafspraken opbouwen
 - Samenwerking die past in de context van het centrum

Empoweren

- Informeren (rechten en plichten)
- Activeren als voorwaarde voor herstel
- Feedback geven (leefstijladvisering)
- Verwijzen (internet o.a. Vraagwelder)
- Huiswerkopdrachten meegeven
- Succeservaringen leren koesteren

Empowerende omgeving

- Bejegening, empathische respectvolle benadering
- Aansluiten bij de patiënt
- Serieus nemen
- Coachende vaardigheden, de kunst van het vragen stellen
- Leerproces in gang zetten
- Samenwerking
- Geen tegenstrijdige adviezen
- Jezelf overbodig maken

Hoe verder? Veldhoven

- Nieuw projectvoorstel ZonMw
- Locale medefinanciers zoeken
 - Zorggroep, POZOB
 - Zorgverzekeraar
- Inbedding in zorgstandaarden?
 - Arbocuratieve zorgmodule
- Aandacht voor werkproblematiek POH-GGZ

Hoe verder? Landgraaf

Samenwerking met Licom Arbo BV verder uitbouwen

Businessplan voor nieuwe financiers
gemeente Landgraaf
zorgverzekeraars ?

Uitrollen van meer projecten

Meer informatie over Sterk naar Werk is te vinden op:
www.ziekenmondig.nl

Sterk naar Werk- Ziek en mondig in de eerstelij
Verslag van een zorgvernieuwingsproject is te bestellen
bij Welder.



Robuust

regionale ondersteuningsstructuur Zuid-Nederland